

REGULAMIN

hostelu Międzynarodowego Centrum Spotkań Młodzieży w Toruniu

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie MCSM i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, jak również poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zaliczki lub całej należności za pobyt w MCSM. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Hostelu Międzynarodowego Centrum Spotkań Młodzieży.
3. Regulamin jest dostępny do wglądu w Recepcji, w każdym pokoju, a także na stronie Hostelu www.mscm-torun.pl
4. Pokoje w MCSM wynajmowane są na doby i zakwaterowanie w nich podlega opłacie zgodnie z obowiązującym cennikiem MCSM.
5. Doba w hostelu MCSM trwa od godziny 15.00 do godz. 12.00 dnia następnego.
6. Recepcja czynna jest w godz. 7:00 – 19:00. Po godz. 19:00 przyjmowaniem Gości zajmuje się Ochrona.
- 7. Osoby niezameldowane nie są uprawnione do przebywania w pokojach MCSM.**
8. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi Recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem, podpisanie karty meldunkowej i uregulowanie opłaty za pobyt.
9. Osoby do 16 roku życia mogą przebywać w hotelu wyłącznie w towarzystwie swego przedstawiciela ustawowego lub innej osoby opiekującej się nimi i odpowiadającej za nie.
10. Goście indywidualni zobowiązani są do uregulowania płatności na pobyt w dniu przyjazdu przy zameldowaniu. W przypadku nie opłacenia pobytu „z góry” obsługa recepcji ma prawo odmówić wydania kluczy do pokoju.
11. Grupy zorganizowane rozliczają się zgodnie z ustaleniami zawartymi w umowie/zamówieniu pomiędzy MCSM a Kierownikiem grupy (Organizatorem).
12. Goście MCSM mogą korzystać z oferty restauracji oraz innych usług dostępnych w obiekcie zgodnie z ustalonym cennikiem i zasadami (po wcześniejszej ustaleniu z recepcją dostępności).
13. Śniadanie w restauracji serwowane jest w godzinach 7:00 do 10:00, przy czym prosimy Gości o zadeklarowanie chęci skorzystania z tej usługi w momencie dokonywania rezerwacji, a najpóźniej w dniu zameldowania (dotyczy pokoi wieloosobowych).
14. W godzinach od 22.00 do 6.00 obowiązuje cisza nocna.
15. O godzinie 22.00 drzwi wejściowe do MCSM są zamykane. Powrót po godzinie 22.00 zobowiązuje do zachowania absolutnej ciszy.
16. Klucze do pokoi wydawane są w Recepcji i przed każdorazowym wyjściem z MCSM także należy zostawić w Recepcji. W przypadku zgubienia klucza Gość zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 50 zł.
17. Podczas pobytu Gość opuszczając pokój powinien za względów bezpieczeństwa zamknąć okno, wyłączyć telewizor, zgasić światło, zamknąć krany oraz sprawdzić zamknięcie drzwi.
18. W MCSM obowiązuje absolutny zakaz palenia tytoniu. W razie naruszenia zakazu Gość zostanie obciążony kosztami odświeżenia pomieszczenia w wysokości 300 zł, a w przypadku wszczęcia alarmu i przybycia służb przeciwpożarowych dodatkowymi kosztami.
19. Grupy młodzieżowe w MCSM nie mogą przebywać bez opieki. Kierownik i (lub) opiekunowie wycieczki odpowiadają za bezpieczeństwo, zdrowie i zachowanie dzieci i młodzieży.
20. Goście zobowiązani są do zachowania czystości i porządku w pokojach i na terenie MCSM.
21. Używanie w pokojach grzałek czy innych sprzętów do przyrządzania posiłków nie stanowiących wyposażenia pokoju hotelowego jest zabronione.

22. Gościom nie wolno dokonywać w pokojach hotelowych jakichkolwiek zmian w umeblowaniu jak i ich wyposażeniu.
23. Do dyspozycji Gości hostelu MCSM są kuchnie samoobsługowe usytuowane na 3 i 4 piętrze hostelu. Korzystanie z kuchni hostelowych jest nieodpłatne i jest możliwe w godz. 6:00 - 24:00. Po przygotowaniu i spożyciu posiłków należy upewnić się, że wszystkie urządzenia elektryczne zostały wyłączone oraz pozostawić porządek. W przypadku pozostawienia nieumytych naczyń korzystający z kuchni zobowiązani są uiszczenia dodatkowej opłaty za sprzątanie w wysokości: 20 zł/os. od Gościa indywidualnego i 200 zł od Grupy.
24. W dniu wyjazdu należy do godz. 12:00 zdać pokoje. W przypadku przedłużenia doby zostanie naliczona dodatkowa opłata zgodnie z cennikiem.
25. Prośbę o przedłużenie doby hotelowej Gość powinien zgłosić w Recepcji jak najszybciej. MCSM może nie uwzględnić życzenia przedłużenia pobytu w przypadku wykorzystania wszystkich miejsc noclegowych (pokoi) lub w przypadku Gości nie przestrzegających obowiązującego regulaminu.
26. MCSM zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w przypadku nie dokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy pobyt.
27. Gość MCSM ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych w obiekcie MCSM, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
28. W przypadku stwierdzenia przez obsługę MCSM braków w wyposażeniu pokoi, lub ich uszkodzenia, Gość lub Kierownik grupy (w przypadku pobytów grupowych) ma obowiązek uregulować rachunek za powstałe szkody.
29. Opłata za wyrządzone szkody jest ustalana na podstawie wyceny naprawy zniszczonego mienia, natomiast dodatkowe sprzątanie związane z nietypowym zabrudzeniem podlega opłacie 300 zł.
30. Recepcja MCSM może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas ostatniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządził szkodę w mieniu MCSM lub Gościa, szkodę na osobie pracownika MCSM albo innych osób przebywających w MCSM, albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie MCSM.
31. Każda osoba przebywająca w MCSM, która przekroczy regulamin musi liczyć się z możliwością usunięcia jej z hostelu MCSM bez zwrotu pieniędzy za nocleg.
32. Hostel MCSM nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe pozostawione w pokoju lub w innym miejscu na terenie hostelu do tego nieprzeznaczonym.
33. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w MCSM przez Gościa, będą przechowywane przez 3 miesiące. Odeślanie pozostawionego przedmiotu jest możliwe na wyraźną prośbę i na koszt Gościa. Artykuły spożywcze nie będą przechowywane.
34. Gość powinien zawiadomić Recepcję lub Ochronę obiektu o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
35. W pomieszczeniach wspólnych MCSM (z wyłączeniem łazienek) funkcjonuje monitoring, którego zawartość może zostać użyta w ramach postępowania karnego.
36. MCSM odpowiada za tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną wyłącznie, jeśli przedmioty te zostały oddane na przechowanie do depozytu (sejfu) MCSM.
37. MCSM zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do depozytu przedmiotów o dużej wartości, znacznych kwot pieniężnych, przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu oraz przedmiotów wielkogabarytowych, których nie można umieścić w depozycie (sejfie).
38. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) przez Hostel MCSM z siedzibą w przy ul. Łokietka 3, 87-100 Toruń dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w Hostelu, korzystania przez Gościa z pozostałych usług świadczonych przez Hostel. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania.
39. We wszystkich sprawach nie ujętych w Regulaminie, a dotyczących funkcjonowania MCSM, Goście są zobowiązani stosować się do wskazań Kierownika MCSM.